



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № 01-13/25  
РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ  
ОПТИКОЙ ООО «МГК-ДИАГНОСТИК» И ЗАКАЗЧИКОМ

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий договор регулирует взаимоотношения между оптикой ООО «МГК-ДИАГНОСТИК», в лице генерального директора Нефедова М.А., действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предоставляющим медицинские услуги на основании лицензии на оказание медицинской деятельности №ЛО-77-01-010773 от 18.08.2015г., услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корректирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и других товаров, не запрещённых действующим законодательством, с одной стороны, и «Заказчиком», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении *настоящего Договора* с другой стороны.

**1.2.** Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Стороны»

**1.3.** Основные понятия, используемые в *настоящем Договоре*:

- **Аксессуары** (сопутствующие товары) — товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения, использования, украшение (в т.ч. Футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу и т.д.).
- **Контактная линза** — линза, предназначенная для ношения не передней поверхности глазного яблока.
- **Корректирующие очки** - очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста или со слов Заказчика (далее по тексту - Очки).
- **Материал Заказчика** - оправы корректирующих очков, очковые линзы, очки корректирующие, солнцезащитные очки, комплектующие оправы и солнцезащитных очков, предоставляемые Заказчиком для изготовления корректирующих очков
- **Медицинские услуги** — услуги, определённые действующей Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утверждённой нормативными актами Минздравсоцразвития и оказываемые населению по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, медицинской реабилитации, независимо от формы и источника их оплаты.
- **Недостаток товара \ услуги** - несоответствие товара \ услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- **Оправа корректирующих очков** — устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту - Оправа).
- **Очковая линза** — линза, предназначенная для установки в оправу корректирующих очков и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.
- **Солнцезащитные очки** - очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления воздействующего на глаза солнечного излучения.
- **Средства коррекции зрения** — корректирующие очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).
- **Средства по уходу за контактными линзами** — растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз, улучшения переносимости контактных линз.

- **Услуги по изготовлению корректирующих очков** — услуги, оказываемые Заказчику, по осуществлению процесса соединения очковых линз с оправой при помощи специального оборудования и инструментов методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.

- **Услуги по ремонту очков** — услуги, оказываемые Заказчику по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности корректирующих и солнцезащитных очков различными методами (выправки оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

- **Срок изготовления** – срок изготовления Очков, равный 3 рабочим дням при заказе очковых линз складских позиций, 10 – 30 рабочих дней при приобретении заказных/рецептурных/сложных очковых линз.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Исполнитель обязуется продать/оказать Заказчику товар/услугу на условиях, предусмотренных *настоящим Договором*, а Заказчик обязуется принять товар/услугу и заплатить цену на условиях, предусмотренных *настоящим Договором*.

**2.2.** Перечень товаров/услуг и их стоимость приведен в действующих ценниках прейскурантах Исполнителя и/или иных документах Исполнителя.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Исполнитель**

**обязан:**

**3.1.1.** Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными правительством РФ, а также *настоящим Договором*.

**3.1.2.** Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.

**3.1.3.** Соблюдать действующее на территории РФ законодательство в части оказания медицинских услуг.

**3.1.4.** Устранять недостатки товара / услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

**3.2.** Исполнитель **имеет право:** отказывать Заказчику на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего

### **3.3. Заказчик обязан:**

**3.3.1.** Оплачивать стоимость товаров/ услуг в порядке и сроки, предусмотренные *настоящим Договором*.

**3.3.2.** Соблюдать правила поведения в магазине оптики, принятые Исполнителем (*Приложение №1 к настоящему Договору*).

**3.4.** Заказчик **имеет право:** обращаться к Исполнителю с претензией (жалобой) на недостатки товара / услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **3.5. Права и обязанности сторон в отношении оказания услуг по изготовлению корректирующих очков и ремонту очков**

#### **3.5.1. Исполнитель**

**обязан:**

**3.5.1.1.** Изготовить Очки в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком - оптометристом — работниками Исполнителя, или предоставленному Заказчиком (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом *настоящим Договором* Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Заказчиком (рецепту, выданному сторонней организацией),

может не соответствовать потребностям Заказчика из-за возможного наличия в рецепте параметров неверных

**3.5.1.2.** Оформить квитанцию-заказ на корректирующие очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования, характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг.

**3.5.1.3.** Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-заказе на корректирующие очки.

**3.5.1.4.** Изготовить Очки из материала Исполнителя или материала, предоставленного Заказчиком, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

**3.5.1.5.** Предоставить Заказчику документы на изготовленные Очки

**3.5.1.6.** Выполнить услуги по ремонту Очков в соответствии с требованиями действующих Общих технических условий «Ремонт корректирующих очков» .

**3.5.1.7.** Предупредить Заказчика о непригодности или недоброкачественности материала, переданного Заказчиком для изготовления Очков / выполнения услуг по ремонту Очков, в случае их выявления.

**3.5.1.8.** В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала, принятого от Заказчика для изготовления Очков / выполнения услуг по ремонту очков, по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется в трехдневный срок предложить Заказчику заменить его материал материалом аналогичного качества, или произвести его ремонт, или возвратить денежные средства в размере указанном в квитанции-заказе на корректирующие очки / квитанции на ремонт Очков.

### **3.5.2. Исполнитель имеет право**

**3.5.2.1.** Отказать Заказчику в приеме от него материала для изготовления Очков / выполнение услуг по ремонту очков без обоснования причин.

### **3.5.3 Заказчик Обязан**

**3.5.3.1.** Предоставить Исполнителю все необходимые данные для изготовления Очков и / или рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.

**3.5.3.2.** Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки / квитанции на ремонт очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика.

**3.5.3.3.** Получить Очки в срок, указанный в квитанции и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-заказе на корректирующие очки / квитанции на ремонт очков. Неявка Заказчика или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в срок в течении 5 месяцев от даты исполнения, определенной квитанцией-заказом на корректирующие очки / квитанцией на ремонт очков, рассматриваются Исполнителем в качестве одностороннего отказа Заказчика от исполнения *настоящего Договора*. При этом товар и денежные средства, уплаченные в качестве оплаты товара / услуг, Заказчику не возвращаются.

**3.5.3.4.** Использовать Очки по назначению. В соответствии С Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных Очков.

**3.5.4. Заказчик имеет право:** Предоставить Исполнителю материал для изготовления Очков / выполнения услуг по ремонту очков

**3.6. Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, очковых линз, аксессуаров.**

#### **3.6.1. Исполнитель обязан:**

**3.6.1.1.** Предоставить Заказчику все необходимые документы, подтверждающие факт покупки

### **3.6.3. Заказчик**

**обязан:**

**3.6.3.1.** Использовать солнцезащитные очки, очковые линзы, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков.

### **3.7. Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров**

#### **3.7.1. Исполнитель обязан**

**3.7.1.1.** Продать Заказчику контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами с таким расчетом, чтобы Заказчик мог их использовать по назначению до истечения срока годности

#### **3.7.2. Заказчик обязан:**

**3.7.2.1.** Ознакомиться с данными, указанными в квитанции заказе на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Заказчика.

**3.7.2.2.** Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению.

### **4. Цена, условия оплаты и порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость товаров/услуг определяется в соответствии с действующими ценниками - прейскурантами Исполнителя, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Исполнителя и /или иными документами Исполнителя. При этом подразумевается, что Заказчик, приобретающий товары /услуги Исполнителя во время проведения рекламных акций и специальных предложений, ознакомлен со всеми правилами условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров / услуг со специальной скидкой и согласен с ними

**4.2.** Стоимость очков складывается из стоимости Оправы, очковых линз и услуг по изготовлению корректирующих очков.

**4.3.** Заказчик оплачивает полную стоимость очков после оформления квитанции –заказа на корректирующие очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости линз и услуги по изготовлению корректирующих очков ( в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшуюся часть стоимости Заказчик оплачивает при их получении.

**4.4.** При покупке очковых линз, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Заказчик оплачивает их полную стоимость в момент покупки / после оформления квитанции – заказа на контактные линзы.

**4.5.** При оказании Заказчику услуг по изготовлению / ремонту очков он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции – заказа на корректирующие очки / квитанции на ремонт очков.

**4.6.** При оказании Заказчику медицинских услуг он оплачивает их полную стоимость после получения услуг.

**4.7.** Оплата товаров / услуг может производиться Заказчиком или третьими лицами наличными денежными средствами/ банковскими картами/ перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «МГК-Диагностик».

**4.8.** В случае возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за товары / услуги, Исполнитель использует ту же форму оплаты, если иное не указано в заявлении о возврате денежных средств.

### **5. Ответственность сторон**

**5.1.** Исполнитель освобождается от ответственности за возникшее у Заказчика последствия, связанные с неисполнением Заказчика правил Эксплуатации и условий безопасного использования товара, гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Исполнителя, а также за использование

товара не по назначению и / или с истекшим сроком годности, службы.

**5.2.** Исполнитель не несет ответственность за качество зрения в изготовленных Очках / проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Заказчику стоимость Очков / контактных линз, в случае, если Очки изготовлены / контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Заказчиком (выданному сторонней организацией) или со слов Заказчика.

**5.3.** Исполнитель не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Заказчика, при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту очков или других работ, если Заказчик предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.

**5.4.** В случаях, не предусмотренных *настоящим Договором*, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.5.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков изготовления Очков, связанных с использованием заказных и/или рецептурных линз, не имеющих в наличии на складе в г. Москве.

## **6. Особые условия**

**6.1.** Заказчик, заполнивший документы, содержащие его персональные данные, в целях получения / приобретения товаров / услуг в магазине оптики в соответствии с требованиями действующего ФЗ « О персональных данных» дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных.

**6.2.** Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется соблюдать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а так же от иных неправомерных действий и гарантирует их конфиденциальность.

**6.3.** Исполнитель принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Заказчиком персональные данные будут использоваться в рамках процедур Исполнителя, необходимых для продажи товаров / оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

- для идентификации Стороны в рамках договора с Исполнителем;
- для связи с Заказчиком в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а так же обработки заявлений, запросов и заявок Заказчика;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Исполнителем;
- для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком ;
- для проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

**6.4.** Заказчик имеет право доступ к относящимся к нему персональным данным, хранящимся у Исполнителя, и в праве требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения и / или новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация не верна, Заказчик в праве потребовать, чтобы эта информация была удалена.

**6.5.** Предоставление медицинских услуг в ООО «МГК-Диагностик» регламентируется Договором на оказание платных медицинских услуг.

**6.6.** Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Заказчика и уполномоченного лица Исполнителя в квитанции – заказе на

корректирующие очки / квитанции на ремонт/ гарантийном талоне на солнцезащитные очки и / или ином документе предусмотренном законодательством РФ. Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания настоящего Договора.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

**7.1.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *настоящему Договору*, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

**7.2.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Исполнителем обязательств по *настоящему Договору* переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Исполнитель извещает Заказчика по телефону или другим способом.

#### **8. Срок действия настоящего договора**

**8.1** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком квитанции – заказа на корректирующие очки / квитанции – заказа на контактные линзы / квитанции на ремонт очков, а при отсутствии подписи Заказчика – с момента оплаты (полной/частичной) Заказчиком товара (работы, услуги) Исполнителя, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по *настоящему Договору*.

#### **9. Разрешение споров**

**9.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте *настоящего Договора*, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.

**9.2.** При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **10. Заключительные положения**

**10.1.** В помещении оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах / носителях информации, так же как и *настоящий Договор*, регламентирует отношения между Исполнителем и Заказчиком. При этом данные правила и условия имеют преимущество в период своего действия над положениями *настоящего Договора*, а *настоящий Договор*, применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.

**10.2.** Во все остальном, что не предусмотрено *настоящим Договором*, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10.3.** Неотъемлемой частью *настоящего Договора* являются следующие Приложения:

- Приложение № 1. Правила поведения Заказчика в оптике ООО «МГК-Диагностик»;
- Приложение № 2. Правила эксплуатации и условия безопасного использования, корректирующих и солнцезащитных очков;

Приложение № 1

**Правила поведения Заказчика в оптике «МГК-Диагностик»**

При посещении оптики Заказчик обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. не допускать проявления неуважительного поведения к работникам ООО «МГК-Диагностик» и другим покупателям;
2. бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать чистоту и порядок;
3. снимать верхнюю одежду;
4. не посещать оптику в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
5. не курить (на всей территории ООО «МГК-Диагностик»);
6. не приносить в помещение запрещенные предметы.

Приложение № 2

**Правила эксплуатации и условия безопасного использования корректирующих и солнцезащитных очков**

При эксплуатации корректирующих и солнцезащитных очков следует:

1. хранить корректирующие и солнцезащитные очки следует в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений;
2. снимать и надевать корректирующие и солнцезащитные очки следует двумя руками, держа их за заушники;
3. снимать очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.);
4. использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков;
5. промывать сильно загрязненные корректирующие и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой;
6. не допускать применение к корректирующим и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химических агрессивных средств;
7. не допускать хранение и эксплуатацию корректирующих и солнцезащитных очков в условиях повышенных (свыше  $+50^{\circ}\text{C}$ ) или пониженных (ниже  $-50^{\circ}\text{C}$ ) температур;
8. не оставлять корректирующие и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, посещать в очках парную (сауну);
9. производить ремонт корректирующих и солнцезащитных очков только в магазинах оптики;
10. не допускать соприкосновения линз корректирующих и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.